

Uniacque S.p.A.

Prot: 15655/17 MM/AC

Data: 03/07/2017

Protocollo Generale: PARTENZA

Spett.le

Comune di Tavernola Bergamasca

Via Roma.

Tavernola B. (BG)

Oggetto: campagna di sostituzione massiva dei contatori in Comune di Tavernola B.

La nostra Società è impegnata in una campagna di ammodernamento del parco contatori installati presso i clienti con l'obiettivo di garantire un servizio più regolare ed una maggiore precisione nella misura dei volumi consumati: oltre alle normali sostituzioni dei contatori fermi, illeggibili o con funzionamento irregolare, abbiamo deciso di sostituire anche i contatori installati da molti anni che abbiano una certa anzianità di installazione, anche se ancora leggibili e regolarmente funzionanti. La sostituzione del contatore, di norma, non richiede l'ingresso nella abitazioni ma solamente l'accesso al vano o al pozzetto di contenimento del contatore stesso.

Essendo a conoscenza delle continue segnalazioni di tentativi di truffe e furti compiuti utilizzando il nome della nostra Azienda o di altre Aziende di servizio, abbiamo ritenuto opportuno informare direttamente tutti i nostri clienti sul territorio comunale, inviando loro per posta la lettera che alleghiamo.

Precisiamo che gli interventi di sostituzione saranno eseguiti per nostro conto dall'impresa NEGRINELLI FAUSTO SRL di Endine Gaiano a decorrere dal prossimo 10/07/2017 e non richiederanno alcun esborso da parte del cliente.

Inoltre, per agevolare la clientela abbiamo reso disponibile il numero verde telefonico 800 595 478, gratuito e dedicato esclusivamente a questa attività, attraverso il quale potranno ottenere informazioni e ricevere eventuale assistenza.

Per eventuali necessità vi comunichiamo i riferimenti del nostro tecnico incaricato di seguire l'esecuzione dei lavori è il geom. Paolo Molinari, che prenderà direttamente contatto con i vs. uffici nei prossimi giorni.

Per qualsiasi chiarimento o per altre necessità potrete contattare i nostri Uffici di Zona al numero Per qualsiasi chiarimento o per altre necessità potrete contattare i nostri Uffici di Endine Gaiano al numero 035/3070425 o per posta elettronica all'indirizzo esercizio.zona2@uniacque.bg.it

I nostri Uffici restano a completa disposizione per eventuali chiarimenti.

Cordiali saluti.

Per **UNIACQUE S.p.A**

Il Direttore Generale
Ing. Marco Milanese

UNIACQUE S.p.A.

Sede legale ed amministrativa: via delle Canovine, 21 - 24126 Bergamo

Tel: +39 035.3070111 - Fax: +39 035.3070110 - info@uniacque.bg.it - info@pec.uniacque.bg.it - www.uniacque.bg.it

R.I. BG - Partita Iva e codice fiscale 03299640163 - Capitale sociale Euro 36.000.000,00 i.v. - R.E.A. BG 366188

UNI EN ISO 9001:2008
UNI EN ISO 14001:2004
BS OHSAS 18001:2007



SISTEMI DI GESTIONE
CERTIFICATI

Bergamo, 29 giugno 2017
Prot. n. xxxxx/17

Gentile Cliente

Oggetto: **Sostituzione del contatore idrico – Stabile in «Viacivico_ind_forn» «LocIndForn»**

La nostra Società è impegnata in una campagna di ammodernamento del parco contatori installati con l'obiettivo di garantire un servizio più regolare ed una maggiore precisione nella misura dei volumi consumati: oltre alle normali sostituzioni dei contatori fermi, illeggibili o con funzionamento irregolare, abbiamo deciso di sostituire anche i contatori installati da molti anni, anche se ancora leggibili e regolarmente funzionanti.

Essendo a conoscenza delle continue segnalazioni di tentativi di truffe e furti compiuti utilizzando il nome della nostra Azienda o di altre Aziende di servizio, riteniamo importante evidenziare che le attività di sostituzione effettuate, su nostro incarico, da personale dell'Impresa NEGRINELLI FAUSTO SRL di Endine Gaiano sono completamente gratuite; **nulla è dovuto da parte Sua né per l'esecuzione dell'intervento, né per qualsiasi altro motivo.**

La sostituzione del contatore, di norma, non richiede l'ingresso nella sua abitazione, ma solamente l'accesso al vano o al pozzetto di contenimento del contatore stesso. Ad operazione ultimata, Le suggeriamo di far scorrere l'acqua per qualche minuto e, qualora avesse installato apparecchiature per il trattamento domestico dell'acqua (filtri, addolcitori, ecc.) di verificare il loro regolare funzionamento.

Qualora non fosse stata avvisata per tempo oppure se Le dovessero sorgere dubbi rispetto agli operatori che la contatteranno o alla loro attività, prima di farli accedere alla sua proprietà, le consigliamo di:

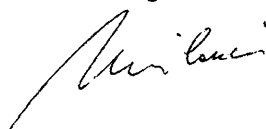
- farsi mostrare il loro tesserino di riconoscimento;
- chiamare il numero verde **800 595 478** attivo dal lunedì al sabato dalle ore 8.00 alle ore 19.00 per verificare l'identità degli operatori e effettuare le opportune verifiche.

I nostri Uffici sono, comunque, sempre a Sua completa disposizione per qualsiasi chiarimento o per altre necessità.

E' gradita l'occasione per porgerle i nostri migliori saluti.

Il Direttore Generale

Milanesi ing. Marco



UNIACQUE S.p.A.

Sede legale ed amministrativa: via delle Canovine, 21 - 24126 Bergamo

Tel: +39 035.3070111 - Fax: +39 035.3070110 - info@uniacque.bg.it - info@pec.uniacque.bg.it - www.uniacque.bg.it

R.l. BG - Partita Iva e codice fiscale 03299640163 - Capitale sociale Euro 36.000.000,00 i.v. - R.E.A. BG 366188

UNI EN ISO 9001:2008
UNI EN ISO 14001:2004
BS OHSAS 18001:2007



SISTEMI DI GESTIONE
CERTIFICATI